

FORMULARZ ZGŁOSZENIA ZDARZENIA NIEPOŻĄDANEGO

Szanowni Państwo,

Placówki medyczne należące do Grupy LUX MED każdego dnia dokładają należytej staranności, aby świadczone przez nie usługi zdrowotne spełniały najwyższe standardy kliniczne i obsługowe. Realizowane były w poczuciu nieustannej troski o zdrowie i życie Pacjentów. Kierując się powagą i odpowiedzialnością za podejmowane działania chcielibyśmy, aby Państwa doświadczenia związane z Grupą LUX MED były jak najlepsze. Gdyby jednak w procesie realizowanego świadczenia zdrowotnego stwierdzili Państwo nieprawidłowości lub byli świadkiem zdarzenia o negatywnym wpływie na zdrowie Państwa lub innych Pacjentów zachęcamy do podzielenia się tą informacją i zgłoszenia jej jako zdarzenie niepożądane z wykorzystaniem poniższego formularza. Gwarantujemy, że każda zgłoszona informacja będzie traktowana anonimowo. Nie wiąże się to z żadnymi dla Państwa konsekwencjami, a dla nas jest niezwykle cennym źródłem informacji dla poprawy i rozwoju prowadzonej przez nas działalności. Nieustannie pracujemy nad doskonaleniem naszych usług. Przekazane w formularzu informacje nam w tym pomogą. A jeśli pojawią się dodatkowe sugestie jak jeszcze możemy lepiej świadczyć opiekę medyczną prosimy o kontakt z naszymi placówkami. Za każdy Państwa głos dziękujemy.

Zarząd i Pracownicy LUX MED Onkologia Sp. z o.o.

1. Zgłaszający

	Pacjent
	Opiekun prawny
	Opiekun faktyczny
	Odwiedzający
	Inne

2. Zaobserwowane przez Państwa zdarzenie dotyczyło:

Można zaznaczyć kilka wariantów wyboru

Zdarzenia niepożądane związane z wykonywanym zabiegiem operacyjnym	
	Operacja niewłaściwej części ciała
	Operacja u niewłaściwego pacjenta
	Niewłaściwa operacja u danego pacjenta
	Pozostawienie ciała obcego w ciele pacjenta po zabiegu
	Uszkodzenie ciała powstałe w wyniku zabiegu operacyjnego
	Sepsa po zabiegu operacyjnym
	Embolia płucna lub zakrzepica żył głębokich po zabiegu operacyjnym
	Inne
Zdarzenia niepożądane związane z procesem leczenia w Placówce LUX MED	
	Rzadkie powikłania po zabiegu, zabiegu operacyjnym, procedurze diagnostycznej
	Poważne uszkodzenie pacjenta wskutek hipoglikemii, która wystąpiła w czasie leczenia
	Odleżyny w stadium 3 lub 4 nabyte po przyjęciu pacjenta do Szpitala
	Odcewnikowa infekcja łożyska naczyniowego
	Przetoczenie Pacjentowi krwi niezgodnej w zakresie Grupy/ Czynnika Rh
	Niezgodne wyniki badań diagnostycznych (pomyłone dane pacjenta)
	Zagubiony materiał histopatologiczny pobrany od pacjenta
	Nieterminowa realizacja świadczenia pielęgnarskiego/opieki
	Inne
Zdarzenia niepożądane związane z procesem leczenia (stosowane leki)	
	Pomyłka w podawaniu leku - nie ten lek
	Pomyłka w podawaniu leku - niewłaściwa dawka
	Pomyłka w podaniu leku - niewłaściwy pacjent
	Pomyłka w podaniu leku - niewłaściwy czas podania leku
	Pomyłka w podaniu leku - niewłaściwa droga podania
	Uszkodzenie Pacjenta związane z zastosowaniem zanieczyszczonego leku lub substancji biologicznej
	Inne
Zdarzenia niepożądane związane z ochroną pacjenta w tym zdarzenia o charakterze kryminalnym	
	Poważne uszkodzenie pacjenta związane z jego ucieczką ze Szpitala
	Samobójstwo lub próba samobójcza zakończona poważnym uszkodzeniem w trakcie pobytu w Szpitalu
	Samowolne oddalenie się pacjenta ze Szpitala
	Poważne uszkodzenie pacjenta związane z jego ucieczką ze Szpitala
	Wykonywanie czynności medycznych przez osobę nieuprawnioną
	Uprowadzenie pacjenta (w każdym wieku) / kradzież noworodka
	Napastowanie seksualne na terenie Szpitala
	Poważne uszkodzenie pacjenta lub pracownika wskutek fizycznego ataku na terenie Szpitala
	Uzależnienie realizacji świadczenia zdrowotnego od korzyści materialnej (łapówka)
	Inne

Zdarzenia niepożądane związane z nieprawidłowym działaniem sprzętu/ infrastruktury technicznej	
	Poważne uszkodzenie pacjenta związane z porażeniem prądem elektrycznym podczas leczenia w Szpitalu
	Jakiegokolwiek zdarzenie związane z podaniem pacjentowi niewłaściwego lub zanieczyszczonego gazu przez linię oznaczoną jako tlenowa lub inna
	Poważne uszkodzenie pacjenta związane z jakimkolwiek oparzeniem podczas leczenia
	Poważne uszkodzenie pacjenta związane z upadkiem podczas leczenia w Szpitalu
	Poważne uszkodzenie pacjenta związane z użyciem pasów krępujących lub poręczy łóżka podczas leczenia
	Realizacja świadczenia zdrowotnego z użyciem niesprawnego sprzętu/ aparatury medycznej
	Poważne uszkodzenie pacjenta związane z niewłaściwym zastosowaniem urządzenia (cewnika, drenu, pompy infuzyjnej, respiratora itp.)
	Brak możliwości właściwej realizacji świadczenia zdrowotnego w wyniku niesprawnego sprzętu/aparatury medycznej lub jego borku
	Inne
Dodatkowe Państwa sugestie/ uwagi:	