

**LUX MED Onkologia Sp. z o. o.** jest grantobiorcą projektu pn. Dostępność Plus dla Zdrowia, który finansowany jest z Funduszy Europejskich i otrzymała grant w wysokości **1 640 205.65 PLN** na poprawę dostępności świadczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Dzięki temu dofinansowaniu LUX MED Onkologia Sp. z o. o. prowadząca Szpital Fieldorfa przy ul. Fieldorfa 40 w Warszawie poprawi dostępność placówki dla osób ze szczególnymi potrzebami poprzez:

- Polepszenie komunikacji pionowej poprzez instalację windy w nowej klatce schodowej.
- Wdrożenie rozwiązań ułatwiających poruszanie się osobom ze szczególnymi potrzebami po budynku (systemy wzywania pomocy, infografiki, tablice informacyjne, pylony informacyjne, kasetony informacyjne, strefy edukacyjne, szkolenia dla pracowników z zakresu komunikacji oraz języka migowego).
- Poprawę zarządzania rozmowami telefonicznymi, poprzez wdrożenie rozwiązań uwzględniających potrzeby pacjentów ze szczególnymi potrzebami (kolejkowanie rozmów, identyfikacja pacjentów, nagrywanie rozmów, integracja z systemem informatycznym obsługującym rejestrację, wprowadzenie jednego numeru infolinii).
- Podniesienie jakości systemu organizacji i zarządzania poprzez wdrożenie instrukcji organizacyjnych, aktualizację dokumentacji organizacyjnej, warsztatów i szkoleń dla personelu szpitala, utworzenie nowych stanowisk i zespołów ds. dostępności, wdrożenie systemów do stałego zbierania informacji od pacjentów w zakresie potrzeb dla osób ze szczególnymi potrzebami (systemy wspomaganie ankietyzacji).
- Doposażenie oddziałów szpitalnych oraz izby przyjęć w niezbędny sprzęt medyczny (wózki wanny, materace przeciwodleżynowe, materace ewakuacyjne, wózki, w tym wózki dla osób z nadwagą).

Więcej informacji o Funduszach Europejskich dla ochrony zdrowia dostępnych jest na stronie internetowej [www.zdrowie.gov.pl](http://www.zdrowie.gov.pl).