**Załącznik nr 7 do Zapytania ofertowego**

**Istotne postanowienia umowy**

**Umowa nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zawarta pomiędzy:

**Magodent Sp. z o.o.** ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa “NILA” 40, 04-125 Warszawa, zarejestrowanym pod numerem KRS 0000536684, posiadającym NIP: 1132883801, REGON: 360493191, zwanym w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

……………………………. – ……………………………. a

…………………………, ………………………… (adres), zarejestrowanym pod numerem KRS 0000536684, posiadającym NIP: 1132883801, REGON: 360493191, zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

……………………………. – …………………………….

o następującej treści:

**DEFINICJE**

1. O ile nie zapisano inaczej, następujące terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, mają następujące znaczenie:
	1. **„Umowa”** – oznacza niniejszą umowę wraz z wymienionymi i dołączonymi do niej Załącznikami.
	2. **„Zamówienie”** – oznacza zamówienie udzielone po przeprowadzeniu postępowania zgodnie z zasadą konkurencyjności, bez stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych z późn. zm. pod nazwą **„Dostarczenie modułów usług elektronicznych w celu integracji Apteki Szpitalnej, produkcji leków i szpitalnego systemu informatycznego w Magodent Sp. z o. o.”.**
	3. **„Wdrożenie”** – oznacza przeprowadzenie przez Wykonawcę instalacji i konfiguracji **„Modułów usług elektronicznych w celu integracji Apteki Szpitalnej, produkcji leków i szpitalnego systemu informatycznego w Magodent Sp. z o. o.”.**
	4. **„OPZ”** – opis przedmiotu zamówienia zawarty w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego w postępowaniu pod nazwą: „Dostarczenie modułów usług elektronicznych w celu integracji Apteki Szpitalnej, produkcji leków i szpitalnego systemu informatycznego w Magodent Sp. z o.o.”.
	5. **„Infrastruktura Sprzętowa Zamawiającego”** – oznacza sprzęt i inne urządzenia będące własnością Zamawiającego, wykorzystane do budowy i wdrożenia - **„Modułów usług elektronicznych w celu integracji Apteki Szpitalnej, produkcji leków i szpitalnego systemu informatycznego w Magodent Sp. z o. o.”.**
	6. **„Oprogramowanie COTS”** – oznacza dostępne na rynku oprogramowanie typu Commercial of the Shelf Software (oprogramowanie standardowe, użytkowe, narzędziowe, bazodanowe lub systemowe), licencjonowane przez Wykonawcę lub strony trzecie, dostarczane w formie gotowego, zamkniętego produktu, niezbędne dla poprawnego działania i wdrożenia Oprogramowania Aplikacyjnego, Infrastruktury lub Infrastruktury Sprzętowej Zamawiającego. Wykonawca udzieli lub zapewni licencje/sublicencje na Oprogramowanie COTS na standardowych warunkach licencyjnych ich producentów, zapewniających Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania COTS zgodnie z Umową.
	7. **„Oprogramowanie Aplikacyjne”** – oznacza oprogramowanie użytkowe, licencjonowane przez Wykonawcę lub strony trzecie, dostarczane i wdrażane w ramach Umowy, odpowiedzialne za realizację zasadniczych funkcji opisanych w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego, które nie zostały wytworzone (opracowane) specjalnie na potrzeby Zamawiającego, w ramach i w związku z realizacją Umowy. Wykonawca udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencje/sublicencje na Oprogramowanie Aplikacyjne na standardowych warunkach licencyjnych ich producentów, zapewniające Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego zgodnie z Umową.
	8. **„Oprogramowanie”** – oznacza program komputerowy typu „Oprogramowanie Aplikacyjne”, „Oprogramowanie COTS”.
	9. **„Dostawa”** – oznacza dostawę Oprogramowania.
	10. **„Projekt Wykonawczy”** – oznacza dokumentację techniczną opracowaną przez Wykonawcę w ramach i w związku z Umową, w sposób zgodny z warunkami Zamówienia na: „**Dostarczenie modułów usług elektronicznych w celu integracji Apteki Szpitalnej, produkcji leków i szpitalnego systemu informatycznego w Magodent Sp. z o. o.”.**
	11. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że pojęcie **„Projekt Wykonawczy”** nie obejmuje Dokumentacji Standardowej dostarczonej przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
	12. **„Dokumentacja Powykonawcza”** – oznacza dokumentację użytkową opracowaną przez Wykonawcę w ramach i w związku z Umową, w sposób zgodny z warunkami Zamówienia: **„Dostarczenie modułów usług elektronicznych w celu integracji Apteki Szpitalnej, produkcji leków i szpitalnego systemu informatycznego w Magodent Sp. z o. o.”.**
	13. **„Dokumentacja Standardowa”** – oznacza dokumentację dołączoną do Oprogramowania Aplikacyjnego, Oprogramowania COTS lub Infrastruktury, dostarczoną przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, która nie została opracowana w ramach Umowy. Zamawiający może korzystać z Dokumentacji Standardowej wyłącznie na własny użytek i w celu korzystania odpowiednio z Oprogramowania Aplikacyjnego, Oprogramowania COTS lub Infrastruktury.
	14. **„Dokumentacja”** – oznacza Projekt Wykonawczy, Dokumentację Powykonawczą opracowaną przez Wykonawcę w ramach i w związku z Umową, do których Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe i prawa zależne na warunkach określonych w Umowie. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że pojęcie „Dokumentacja” nie obejmuje Dokumentacji Standardowej dostarczonej przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
	15. **„Metodyka Zarządzania Projektem”** – oznacza sposób zarządzania projektem zgodnie z metodyką PRINCE2 lub równoważną oraz wykorzystaniem doświadczeń biznesowych i technicznych.
	16. **„Metodyka Realizacji Projektu”** – sposób realizacji projektu, komunikacji stron, sposobu akceptacji dokumentacji, odbiorów, zgłaszania ryzyka projektowego.
	17. **„Ramowy Harmonogram Realizacji Projektu”** – oznacza ramowy harmonogram realizacji Umowy, określony w załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego (załącznik nr 3 do Umowy), w oparciu o który Wykonawca opracuje Harmonogram Projektu.
	18. **„Harmonogram Projektu”** – oznacza harmonogram wykonywania etapów i zadań, określony w Metodyce Realizacji Projektu i opracowany przez Wykonawcę na podstawie Ramowego Harmonogramu Realizacji Projektu, zgodnie z Umową.
	19. **„Etapy”** –oznacza etapy określone w Ramowym Harmonogramie Realizacji Projektu, podlegające odrębnym odbiorom i rozliczeniom, zgodnie z warunkami Umowy.
	20. **„Ustawa”** – oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2019 poz. 1231 z późn. zm.).
	21. **„Dzień Roboczy”** – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
	22. **“System”** - system informatyczny składający się z modułów usług elektronicznych opisanych w załączniku nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Powyższe definicje użyte w liczbie pojedynczej mają odpowiednie znaczenie w przypadku użycia w liczbie mnogiej.

§ 1.

1. Niniejsza Umowa została zawarta w związku z realizacją Zamówienia.
2. MAGODENT Sp. z o.o. (Zamawiający) z siedzibą w Warszawie przy ul. gen. A.E. Fieldorfa „Nila” 40 oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernych opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 118, 1649).

§ 2.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest **„Dostarczenie modułów usług elektronicznych w celu integracji Apteki Szpitalnej, produkcji leków i szpitalnego systemu informatycznego w Magodent Sp. z o. o.”** obejmujące m.in:
	1. Przygotowanie Projektu Wykonawczego;
	2. Dostawę Oprogramowania na potrzeby Systemu;
	3. Instalację i konfigurację Oprogramowania na sprzęcie posiadanym przez Zamawiającego (Infrastruktura Sprzętowa Zamawiającego – Załącznik nr 2 do umowy), uruchomienie oraz testy akceptacyjne Systemu;
	4. Instruktaże dla Użytkowników i Administratorów Systemu;
	5. Opracowanie i dostawa Dokumentacji Powykonawczej;
2. Przedmiot Umowy realizowany będzie z podziałem na Etapy i Zadania, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy.
3. Wykonawca przyjmuje do wykonania bez zastrzeżeń przedmiot Umowy w zakresie zgodnym z Zapytaniem ofertowym i złożoną ofertą w ramach Zamówienia.
4. Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia został określony w Zapytaniu ofertowym oraz w załącznikach do Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, wiedzę i umiejętności techniczne niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie opracowane będzie wolne od wszelkich wad, w tym wad fizycznych i prawnych, oraz praw zależnych osób trzecich.
7. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu lub osobom wskazanym przez Zamawiającego, na każde żądanie, wszelkich informacji o przebiegu wykonywania przez niego Umowy i umożliwienia przeprowadzenia kontroli na każdym etapie realizacji Umowy.

§ 3.

TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu Umowy w terminie do 30 czerwca 2021 r.
2. Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych od podpisania Umowy opracuje i przedstawi Metodykę Realizacji Projektu i Harmonogram Projektu do akceptacji Zamawiającego. Zamawiający zaakceptuje Metodykę Realizacji Projektu oraz Harmonogram Projektu w terminie 5 Dni Roboczych od dnia ich przedstawienia Zamawiającemu lub zgłosi do nich zastrzeżenia, które nie będą wykraczać poza założenia określone powyżej. Wykonawca w terminie najpóźniej 3 Dni Roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, dokona zmian zgodnie z wytycznymi podanymi przez Zamawiającego. W przypadku niezgłoszenia zastrzeżeń w ww. terminie przyjmuje się, że Zamawiający zaakceptował Metodykę realizacji Projektu oraz Harmonogram Projektu.
3. Wykonawca będzie wykonywał prace przewidziane do realizacji w Umowie w oparciu i zgodnie z uzgodnioną Metodyką Realizacji Projektu, Harmonogramem Projektu i z Projektem Wykonawczym.
4. Miejscem realizacji Umowy są lokalizacje Zamawiającego.
5. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do pomieszczeń i mediów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.

§ 4.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający w okresie trwania Umowy zobowiązuje się do:
	1. zapewnienia i udostępnienia Wykonawcy Infrastruktury Sprzętowej Zamawiającego;
	2. zapewnienia Wykonawcy dostępu do pomieszczeń, w których wykonywany będzie przedmiot Umowy;
	3. zapewnienia Wykonawcy dostępu w okresie wdrożenia i serwisu do Infrastruktury i Oprogramowania;
	4. wydania Wykonawcy dokumentacji niezbędnej do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, znajdującej się w posiadaniu Zamawiającego;
	5. współdziałania z Wykonawcą w celu zapewnienia sprawnego przebiegu realizacji Umowy.
2. Wykonawca w okresie trwania Umowy zobowiązany jest do:
	1. posiadania przez okres realizacji niniejszej Umowy aktualnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (kontraktowej i deliktowej) związanej z przedmiotem Zamówienia lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia na kwotę co najmniej 700.000,00 zł oraz terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych. Wykonawca ma obowiązek okazywania polisy oraz dowodów jej opłaty Zamawiającemu na każdym etapie wykonywania Umowy;
	2. w przypadku utraty ważności polisy ubezpieczeniowej lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłużyć ważność polisy stosownym aneksem lub przedstawić nową polisę. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kopię aneksu lub polisy poświadczoną „za zgodność z oryginałem” przed upływem ważności pierwotnej polisy;
	3. w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę aktualnej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 1 miesiąca od daty doręczenia wezwania Wykonawcy do wykonania ww. zobowiązania;
	4. zapewnienia ciągłości świadczenia dostaw przez oddelegowanie na czas realizacji Umowy zespołu osób, posiadających odpowiednie kwalifikacje, którego zadaniem będzie wykonywanie czynności związanych z realizacją Umowy;
	5. udzielenia na żądanie Zamawiającego i osób wskazanych przez Zamawiającego informacji o stanie realizacji projektu i Umowy;
	6. bieżącego informowania Zamawiającego o prawdopodobnych przyszłych zdarzeniach i okolicznościach, które mogą mieć negatywny wpływ na realizację projektu i Umowy;
	7. wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z zachowaniem najwyższej staranności i standardów właściwych dla tego rodzaju prac;
	8. wykonywania prac terminowo, w szczególności dbania o terminową realizację Umowy;
	9. niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszystkich przypadkach naruszenia Harmonogramu Projektu i wszelkich stwierdzonych przez siebie nieprawidłowościach przy jego realizacji.
3. Wykonawca wykona niniejszą Umowę w oparciu o informacje dostarczone przez Zamawiającego oraz decyzje przez niego podjęte w trakcie realizacji Umowy, które nie będą wykraczać poza warunki określone w dokumentacji Zamówienia, a w szczególności Zapytaniu ofertowym.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że wszystkie materiały i dokumenty, w których posiadanie wejdzie w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu nie później niż w dniu rozwiązania lub dacie wykonania niniejszej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych wynikających z ustawy z dnia 10 maja 2018. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 poz. 1781ze zm.). W związku z realizacją Umowy nastąpi przetwarzanie danych osobowych, strony podpiszą odrębną umowę (nie później niż w dniu podpisania niniejszej Umowy), zgodnie z wymaganiami ww. ustawy.
6. Zamawiający lub osoby wskazane przez Zamawiającego w każdym czasie trwania Umowy, mają prawo do kontroli prawidłowości wykonywania obowiązków Wykonawcy. Jeśli w trakcie realizacji Umowy Zamawiający zauważy lub podejrzewać będzie przyjęcie nieprawidłowych założeń lub podjęcie niewłaściwej decyzji przez Wykonawcę, niezwłocznie przekaże Wykonawcy odpowiednią pisemną lub e-mailową informację w tym zakresie. W ramach kontroli Zamawiający w szczególności będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy przedstawienia mu szczegółowego raportu ze stanu prac, we wskazanym przez Zamawiającego terminie. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy udzielenia mu dalszych wyjaśnień co do prowadzonych prac, a Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie tych wyjaśnień Zamawiającemu udzielić.

§ 5.

KIEROWNICTWO PROJEKTU I METODYKA REALIZACJI

1. Projekt będzie realizowany i nadzorowany zgodnie z metodyką przyjętą przez Strony w dokumencie Metodyka Realizacji Projektu, o której mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
2. Strony powołają Kierownictwo Projektu, jako osoby odpowiedzialne za realizację Umowy i upoważnione przez każdą ze Stron odpowiednio do bezpośrednich, bieżących kontaktów w ramach i w celu wykonywania przedmiotu Umowy oraz do podejmowania bieżących decyzji operacyjnych związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy i w ramach określonych w Metodyce Realizacji Projektu:

Ze strony Zamawiającego:

* + **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** - Kierownik Projektu
	+ **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** – Zastępca Kierownika Projektu

Ze strony Wykonawcy:

* + **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** - Kierownik Projektu
	+ **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** – Zastępca Kierownika Projektu

§ 6.

ODBIÓR PRAC

1. Odbiorom częściowym podlegają poszczególne Etapy, składające się na przedmiot Umowy, ujęte w Ramowym Harmonogramie Projektu. Dla każdego Etapu Wykonawca ustali w Harmonogramie Projektu okres odbioru, nie krótszy niż 5 Dni Roboczych licząc od dnia zgłoszenia zakończenia prac przez Wykonawcę nad danym etapem. W przypadku braku zastrzeżeń Zamawiającego do przedmiotu Umowy wykonanego w danym Etapie, termin zgłoszenia zakończenia prac przez Wykonawcę nad danym Etapem jest uważany za termin wykonania tego Etapu.
2. Odbiór każdego Etapu potwierdzony zostanie poprzez podpisanie przez Strony stosownego Protokołu Odbioru Etapu. Protokół ten będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury za wykonanie danego Etapu. W przypadku niezgłoszenia przez Zamawiającego, w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, zastrzeżeń do przedmiotu odbioru, Wykonawca jest upoważniony do wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Jeżeli Zamawiający zgłosi zastrzeżenie (-a) do przedmiotu odbioru, Wykonawca będzie zobowiązany do jego poprawienia, a następnie zgłoszenia Zamawiającemu poprawionego przedmiotu odbioru. W przypadku, gdy Zamawiający nie będzie miał uwag do poprawionego przedmiotu odbioru, termin jego zgłoszenia będzie uznawany za termin wykonania Etapu.
3. Po dokonaniu odbioru ostatniego Etapu Umowy, na podstawie wszystkich podpisanych wcześniej Protokołów Odbioru każdego Etapu, Wykonawca sporządzi i przedłoży Zamawiającemu Protokół Odbioru Końcowego. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych dokona podpisania tego protokołu lub zgłosi uwagi uniemożliwiające podpisanie tego protokołu.
4. Podpisany przez Strony Protokół Odbioru Końcowego potwierdza należyte wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami Umowy.

§ 7.

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączną kwotę netto w wysokości…………… zł (słownie złotych:……………), tj. brutto ……………. (słownie złotych: ……), w tym:
2. Płatność nastąpi na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT w terminie do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT za wykonanie Etapu.
3. Wykonawca wystawi, po odebraniu przez Zamawiającego każdego Etapu wchodzącego w zakres przedmiotu Umowy, fakturę na: **Magodent Sp. z o.o. ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa “NILA” 40 04-125 Warszawa, NIP 1132883801**
4. Należność przysługująca Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Etapu będzie płatna przez Zamawiającego przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze.
5. Za datę zapłacenia faktury uważać się będzie datę złożenia polecenia przelewu do banku przez Zamawiającego.

§ 8.

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
	1. odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy wskutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 15% łącznej kwoty netto określonej w § 7 ust. 1,
	2. odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę wskutek okoliczności, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, w wysokości 15% łącznej kwoty netto określonej w § 7 ust. 1,
	3. opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu każdego Etapu w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto przysługującego Wykonawcy za wykonanie danego Etapu, którego dotyczy opóźnienie, za każdy dzień opóźnienia, licząc od upływu terminu wskazanego dla każdego Etapu w Harmonogramie Projektu.
	4. opóźnienia w usunięciu wad w przedmiocie Umowy stwierdzonych w okresie gwarancji w wysokości 0,05% wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia. Szczegółowe warunki gwarancji opisano w § 13 Umowy.
2. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie wyrówna szkody Zamawiającego, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia umownego Wykonawcy, po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej dotyczącej naliczenia kar umownych z zastrzeżonym terminem płatności nie krótszym niż 7 dni, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.

§ 9.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Oprócz ustawowego prawa do odstąpienia od przedmiotowej umowy, określonego w art. 491, 492 oraz art. 635 Kodeksu Cywilnego, oraz prawa odstąpienia w trybie § 4 ust. 2 pkt c Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ze skutkiem na przyszłość w następujących przypadkach:
	* 1. wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
		2. istotna część majątku Wykonawcy zostanie zajęta w postępowaniu egzekucyjnym, co uniemożliwi Wykonawcy należyte i terminowe wykonanie Umowy,
		3. Wykonawca podjął przewidziane prawem czynności zmierzające do zakończenia jego bytu prawnego, w tym przystąpił do likwidacji, za wyjątkiem procedury przeprowadzanej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji,
		4. zostanie złożony wniosek o upadłość firmy Wykonawcy (Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o każdym pogorszeniu swojej sytuacji finansowej uzasadniającej zgłoszenie wniosku o upadłość oraz o zgłoszeniu lub wpłynięciu wniosku o upadłość w terminie

7 dni od wystąpienia tych okoliczności),

* + 1. Wykonawca powierzył wykonanie Umowy lub jej części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej,
		2. nie zawarcia umowy, o której mowa w treści Umowy § 4 ust. 5 i ust. 2 pkt c z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 60 dni - począwszy od dnia następującego po dacie powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających decyzję odstąpienia od umowy z zastrzeżeniem § 4 ust.2 pkt c umowy. Oświadczenie o odstąpieniu powinno nastąpić w formie pisemnej - pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać wskazane przyczyny odstąpienia.
2. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym:
	1. o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub innego, a także o innych istotnych zdarzeniach, w szczególności ogłoszenia upadłości – następnego dnia od dnia jej ogłoszenia,
	2. o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac.

§ 10.

POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający zastrzega sobie, aby wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w czasie realizacji przedmiotu Umowy, traktowane były jako poufne i nie były wykorzystywane do innych celów ani publikowane, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. W ramach realizacji Umowy, Strony przetwarzać będą dane osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu, w tym dane pracowników oraz współpracowników. W celu uniknięcia wątpliwości, każda ze Stron przetwarza dane osób upoważnionych do kontaktu przez drugą ze Stron jako ich odrębny i niezależny administrator, zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „Rozporządzenie”), czyli na podstawie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach związanych ze współpracą Stron i wykonywaniem Umowy.
3. Zakres danych osobowych, które są udostępniane pomiędzy Stronami obejmuje: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko zajmowane w organizacji jednej ze Stron.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać udostępnione jej dane osobowe drugiej Strony zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia.
5. W ramach współpracy Stron, Wykonawca przekaże osobom wyznaczonym po swojej stronie do kontaktu w sprawach związanych z niniejszą Umową, których dane udostępni Zamawiającemu, klauzulę informacyjną Zamawiającego, która stanowi załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
6. W związku z wykonywaniem Umowy, będzie miało miejsce przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia jest Zamawiający, wobec czego Strony zawrą porozumienie w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych, które stanowi umowę powierzenia, o której mowa w art. 28 ust. 3 Rozporządzenia. Porozumienie w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.

§ 11.

LICENCJA/SUBLICENCJE OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO, OPROGRAMOWANIA COTS

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji dla Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS lub zapewni Zamawiającemu udzielenie przez osoby trzecie licencji dla Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS.
2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS zgodnie z warunkami licencji/sublicencji nie spowoduje naruszenia przez Zamawiającego praw autorskich innych podmiotów.
3. W ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencję/sublicencję niewyłączną i bezterminową (na czas nieoznaczony) na:
	1. korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na standardowych warunkach licencyjnych producentów Oprogramowania Aplikacyjnego, tj. co najmniej

na następujących polach eksploatacji określonych w art. 74 ust. 4 pkt 1) Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujących w szczególności prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania Aplikacyjnego w całości lub części w celu wprowadzenia, przechowywania, uruchamiania, wyświetlenia i przekazywania Oprogramowania z zachowaniem ograniczeń licencyjnych odnoszących się liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie może być eksploatowane, z tym jednak zastrzeżeniem, że ograniczenia takie nie mogą być sprzeczne z OPZ;

* 1. korzystanie z Oprogramowania COTS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na standardowych warunkach licencyjnych/sublicencyjnych producentów Oprogramowania COTS tj. co najmniej na polu eksploatacji określonym w art. 74 ust. 4 pkt 1) Ustawy, obejmujących w szczególności prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania COTS w całości lub części w celu wprowadzenia, przechowywania, uruchamiania, wyświetlenia i przekazywania Oprogramowania z zachowaniem ograniczeń licencyjnych odnoszących się liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie może być eksploatowane, z tym jednak zastrzeżeniem, że ograniczenia takie nie mogą być sprzeczne z OPZ.
1. Zamawiający nie ma prawa do usuwania, bądź zmiany znaków handlowych i informacji o autorze lub producencie, podanych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, Oprogramowaniu COTS i materiałach towarzyszących, w tym Dokumentacji Standardowej dołączonej przez producenta do Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania COTS (jeżeli zostało dołączone).
2. Oprogramowanie Aplikacyjne ani Oprogramowanie COTS nie może być bez pisemnej zgody producenta zwracane, dzierżawione, najmowane lub przekazane osobom trzecim do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania, a także podlegać cesji praw lub odsprzedaży, chyba że licencja stanowi inaczej.
3. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym oraz Oprogramowaniu COTS, jak również zobowiązany jest do ochrony Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem lub nielegalnym używaniem.
4. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie Aplikacyjne i Oprogramowanie COTS wolne będzie wad fizycznych i prawnych.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że Oprogramowanie Aplikacyjne i Oprogramowanie COTS spełniać będą wymogi obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności Ustawy, Rozporządzeń Ministra Zdrowia, Zarządzeń Prezesa NFZ przez cały okres obowiązywania umowy.
6. Warunki licencji dla Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania COTS obejmują także wszelkie modyfikacje tego Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania COTS Dostarczone lub Wdrożone w ramach Umowy, w tym w ramach subskrypcji Oprogramowania Aplikacyjnego.

 § 12.

PRZENIESIENIE AUTORSKICH PRAW MAJĄTKOWYCH DO DOKUMENTACJI

1. Zamawiający nabywa z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i zapłaty wynagrodzenia określonego w § 7 Umowy, autorskie prawa majątkowe do Projektu Wykonawczego na zasadzie wyłączności i bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, tj. na terenie Polski i poza jej granicami, na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujących w szczególności w pełnym zakresie majątkowe prawa autorskie do stworzonej w ramach Umowy Projektu Wykonawcy, w szczególności:
	1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Projektu Wykonawczego – zwielokrotnianie w nieograniczonej liczbie egzemplarzy techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową jak i w sieciach multimedialnych, a także poprzez wydruk komputerowy,
	2. w zakresie obrotu oryginałem, albo egzemplarzami Projektu Wykonawczego – wprowadzanie do obrotu w każdej formie, użyczenie lub najem oryginału lub umożliwienie korzystania na podstawie innego stosunku prawnego, egzemplarzy Projektu Wykonawczego w nieograniczonej liczbie egzemplarzy,
	3. w zakresie rozpowszechniania i udostępniania Projektu Wykonawczego, w sposób inny niż określony powyżej, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oryginału lub egzemplarzy Projektu Wykonawczego, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wprowadzanie do pamięci komputera, opracowywanie komputerowe, przesyłanie przez Internet, udostępnianie w Internecie przez umieszczanie na stronach WWW, publiczne wystawienie.
2. Zamawiający nabywa z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i ostatniej zapłaty wynagrodzenia określonego w § 7 Umowy, autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji Powykonawczej na zasadzie wyłączności i bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, tj. na terenie Polski i poza jej granicami, na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujących w szczególności w pełnym zakresie majątkowe prawa autorskie do stworzonej w ramach Umowy Dokumentacji Powykonawczej, w szczególności:
	1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji Powykonawczej – zwielokrotnianie w nieograniczonej liczbie egzemplarzy techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
	2. w zakresie obrotu oryginałem, albo egzemplarzami Dokumentacji Powykonawczej – wprowadzanie do obrotu w każdej formie, użyczenie lub najem oryginału lub umożliwienie korzystania na podstawie innego stosunku prawnego egzemplarzy Dokumentacji Powykonawczej w nieograniczonej liczbie egzemplarzy,
	3. w zakresie rozpowszechniania i udostępniania Dokumentacji Powykonawczej, w sposób inny niż określony powyżej, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oryginału lub egzemplarzy Dokumentacji Powykonawczej, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wprowadzanie do pamięci komputera, opracowywanie komputerowe, przesyłanie przez Internet, udostępnianie w Internecie przez umieszczanie na stronach WWW, publiczne wystawienie.
3. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa zależne odpowiednio do Projektu Wykonawczego oraz Dokumentacji Powykonawczej, prawo do wykonywania praw zależnych i zezwalania na wykonywanie przez inne podmioty zależnych praw autorskich do przekazanego Projektu Wykonawczego oraz Dokumentacji Powykonawczej.

 § 13.

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja na dostarczone elementy Oprogramowania biegnie od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Okres gwarancji wynosi…… lat – zgodnie z przedstawioną ofertą.
3. W okresie obowiązywania gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnie napraw **Dostarczonych modułów usług elektronicznych w celu integracji Apteki Szpitalnej, produkcji leków i szpitalnego systemu informatycznego w Magodent Sp. z o. o.** jego poszczególnych elementów dostarczonych w ramach realizacji Umowy oraz zapewnienia Zamawiającemu subskrypcji bezpłatnie dla Oprogramowania Aplikacyjnego, oraz Oprogramowania typu COST z zastrzeżeniem iż:
	* 1. poprzez bezpłatne naprawy **Dostarczonych modułów usług elektronicznych w celu integracji Apteki Szpitalnej, produkcji leków i szpitalnego systemu informatycznego w Magodent Sp. z o. o.** rozumie się usuwanie przez Wykonawcę ujawnionych przez Zamawiającego wad uniemożliwiających Zamawiającemu prawidłowe i sprawne korzystanie z ich funkcjonalności.
		2. poprzez bezpłatną subskrypcjędla Oprogramowania Aplikacyjnego i COST rozumie się świadczenie usług polegających po stronie Wykonawcy na udostępnianiu Zamawiającemu aktualizacji (patch, update, upgrade) Oprogramowania Aplikacyjnego i COST, opracowanych w celu utrzymania Oprogramowania Aplikacyjnego w zgodności z przepisami prawa, które powstaną w okresie obowiązywania gwarancji lub w wyniku wewnętrznego procesu rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego prowadzonego przez producenta Oprogramowania Aplikacyjnego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnie napraw **„Dostarczonych modułów usług elektronicznych w celu integracji Apteki Szpitalnej, produkcji leków i szpitalnego systemu informatycznego w Magodent Sp. z o. o.** na następujących warunkach:
5. Czas Reakcji Serwisu (czas w godzinach liczony od momentu zgłoszenia serwisowego do momentu przystąpienia przez Wykonawcę do diagnozy problemu na serwerach Zamawiającego): do 4 godzin (w każdym dniu kalendarzowym),
6. czas usunięcia Awarii Oprogramowania **„Modułów usług elektronicznych w celu integracji Apteki Szpitalnej, produkcji leków i szpitalnego systemu informatycznego w Magodent Sp. z o. o.”** (całkowity brak możliwości korzystania z Oprogramowania dla Użytkowników oraz błąd uniemożliwiający korzystanie w pełni z podstawowych procesów związanych z weryfikacją uprawnień pacjenta, rejestracją pacjenta oraz rozliczeniami z NFZ, niewynikający z wady Infrastruktury Sprzętowej Zamawiającego): …. godzin (zgodnie z czasem usunięcia Awarii serwisowej zadeklarowanym w ofercie), z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej,
7. czas usunięcia Wady Oprogramowania **„Modułów usług elektronicznych w celu integracji Apteki Szpitalnej, produkcji leków i szpitalnego systemu informatycznego w Magodent Sp. z o. o.”**  (nieprawidłowe działanie Oprogramowania w zakresie podstawowych jego funkcji określonych w załączniku 1A i 1C do Zapytania ofertowego, niewynikające z wady Infrastruktury Sprzętowej Zamawiającego – nieprawidłowe działanie i błędy inne niż zdefiniowane w „Awaria Oprogramowania”): do 7 Dni Roboczych od upłynięcia Czasu Reakcji Serwisu, z zastrzeżeniem pkt

10 poniżej,

1. czas usunięcia Usterki Oprogramowania „**Modułów usług elektronicznych w celu integracji Apteki Szpitalnej, produkcji leków i szpitalnego systemu informatycznego w Magodent Sp. z o. o.”** (nieprawidłowe działanie i błędy inne niż zdefiniowane w „Awaria Oprogramowania” i „Wada Oprogramowania”): do 30 dni roboczych od upłynięcia Czasu Reakcji Serwisu, z zastrzeżeniem pkt 10 poniżej.
2. Wykonawca dokona naprawy (lub wymiany elementu) w lokalizacji Zamawiającego lub za pośrednictwem zdalnego połączenia, a w przypadku konieczności dokonania naprawy poza lokalizacją Zamawiającego, Wykonawca pokryje koszty transportu i ewentualnego ubezpieczenia przedmiotu Zamówienia do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
3. Szczegółowy opis sposobu świadczenia serwisu gwarancyjnego oraz sposób zgłaszania i rozwiązywania incydentów serwisowych, zostanie określony w dokumencie Metodyki Realizacji Projektu.
4. Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego udostępnienia Zamawiającemu systemu obsługi zgłoszeń serwisowych jako rejestru elektronicznego, prowadzonego przez Wykonawcę, dostępnego Stronom w celu ewidencjonowania zgłoszeń potrzeby wykonania usług gwarancyjnych i rejestracji ich wykonania. System będzie działał w trybie 24/7/365.
5. Wykonawca w ramach gwarancji dla **Modułów usług elektronicznych w celu integracji Apteki Szpitalnej, produkcji leków i szpitalnego systemu informatycznego w Magodent Sp. z o. o.”** udostępni narządzenie do bezpłatnej automatycznej subskrypcji Oprogramowania Aplikacyjnego **modułów** w okresie zawartym w ofercie.
6. W okresie 3 lat od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego w ramach gwarancji, Wykonawca świadczył będzie usługę wsparcia technicznego polegającej na udzielaniu Zamawiającemu konsultacji telefonicznych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z zakresu użytkowania i administrowania Oprogramowania oraz Platformy e-usług. Konsultacje świadczone będą w wymiarze nie więcej niż 1 godzinę dziennie w Dni Robocze w godzinach 08.00 – 16.00.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania gwarancji. W przypadku, gdy wykonanie usługi gwarancyjnej wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do świadczenia usług. Informacja będzie przekazana na adres poczty elektronicznej Kierownika Projektu i/lub innych osób wskazanych przez Zamawiającego. Wówczas Zamawiający zabezpieczy te dane poprzez wykonanie ich kopii zapasowej, chyba że uzna wykonanie kopii za niecelowe lub wcześniej zapewnił kopię zapasową danych. W przypadku konieczności wykonania przez Zamawiającego kopii zapasowej danych, w związku z ryzykiem utraty danych w następstwie wykonywania przez Wykonawcę usług gwarancyjnych, czas usunięcia ulega zawieszeniu o dni (Kalendarzowe lub Robocze

– w zależności od kategorii zgłoszenia, o której mowa w ust. 4) od dnia (włącznie) poinformowania Zamawiającego o ryzyku utraty danych do dnia (włącznie) przesłania przez Zamawiającego informacji, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres koordynatora Umowy po stronie Wykonawcy, o wykonaniu przez Zamawiającego kopii zapasowej danych lub o tym, że wykonanie kopii zostało uznane przez Zamawiającego za niecelowe. Powyższe zapisy niniejszego ustępu Umowy nie obowiązują w przypadku, gdy Zamawiający już przed wystąpieniem Awarii/Wady/Usterki Oprogramowania poinformował Wykonawcę o posiadaniu przez siebie kopii zapasowej danych.

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego z tytuł rękojmi za wady w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi nie obejmuje:
	* 1. uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym używaniem, rozbudową, modyfikacjami lub naprawami Oprogramowania lub Infrastruktury dokonanymi przez Zamawiającego lub nieuprawnioną przez Wykonawcę osobę trzecią,
		2. uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, przepięć elektrycznych, itp., wywołanych przyczyną zewnętrzną lub przez Zamawiającego lub przez osobę trzecią, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
		3. przydatności Oprogramowania oraz Infrastruktury do używania niezgodnego z ich przeznaczeniem,
		4. braku funkcjonalności Oprogramowania lub Modułów e-usług niezapisanych w

Zapytaniu ofertowym lub Dokumentacji lub Dokumentacji Standardowej,

* + 1. nieprawidłowości wynikających z działania lub wadliwego działania lub braku działania

Infrastruktury Sprzętowej Zamawiającego,

* + 1. nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania wynikających z nieuprawnionej ingerencji w ich kod źródłowy lub wynikowy,
		2. problemów wynikłych ze zmian w konfiguracji Oprogramowania lub Infrastruktury Sprzętowej Zamawiającego, dokonanych bez autoryzacji Wykonawcy,
		3. awarii Oprogramowania lub Infrastruktury Sprzętowej Zamawiającego, powstałych w wyniku relokacji Oprogramowania lub Infrastruktury Sprzętowej Zamawiającego.

§ 14.ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany istotnych postanowień zawartej Umowy w następujących przypadkach:
	1. wprowadzania zmian w obowiązujących przepisach prawnych mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
	2. zaistnieniem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi lub warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy;
	3. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zaistnienia innych okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z Umową lub powodujących nieracjonalność lub niecelowość dalszej realizacji przedmiotu Umowy w całości lub części;
	4. jeżeli wykonanie Umowy w terminie w niej określonym stało się niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
	5. w zakresie formy lub zakresu wykonania przedmiotu Umowy, w przypadku gdyby zachowanie dotychczasowej formy lub zakresu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe lub zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego;
	6. w przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania przez producenta oprogramowania wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania oprogramowania innego producenta, jeżeli byłby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na sposób licencjonowania, funkcjonalność oprogramowania, warunki subskrypcji itp.);
	7. w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji (o nowych, lepszych właściwościach) Infrastruktury, wykorzystywanej przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania Infrastruktury innego producenta, jeżeli byłoby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na funkcjonalność lub inne, lepsze właściwości Infrastruktury, warunki gwarancji, itp.);
	8. w przypadku zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez producenta Oprogramowania, które mają lub mogą mieć wpływ na dochowanie warunków określonych w Umowie lub zapewnienie Zamawiającemu wsparcia pogwarancyjnego;
	9. w przypadku zmiany warunków licencjonowania Oprogramowania przez producenta lub dystrybutora, jeżeli zmiany te byłyby niekorzystne dla Zamawiającego;
	10. w przypadku konieczności dostarczenia innego Oprogramowania, spowodowanej zakończeniem produkcji lub zapowiedzią zakończenia produkcji lub wycofaniem z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie przedmiotu Umowy lub zapowiedzi wycofania z produkcji lub obrotu lub zapowiedzi zaprzestania wspierania technicznego lub pogwarancyjnego produktu;
	11. w przypadku zapowiedzi wejścia w życie przepisów prawa, które mogą mieć wpływ na sposób lub zakres realizacji Umowy;
	12. w przypadku uzasadnionym przyczynami technicznymi konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy, jeżeli przyczyny te zostały ujawnione przez Zamawiającego lub Wykonawcę na etapie realizacji Umowy;

W powyższych sytuacjach wymagane będzie podpisanie stosownego aneksu, wskazującego podstawę zmiany.

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób desygnowanych do realizacji przedmiotu Umowy, a wskazanych w ofercie. Zmiany z inicjatywy Zamawiającego lub Wykonawcy, w każdym uzasadnionym przypadku - za uprzednią zgodą Zamawiającego, akceptującego nowego pracownika Wykonawcy, pod warunkiem, że spełnia on kryteria przyjęte w Zapytaniu ofertowym. Zmiana ta nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 15.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia warunków Umowy mogą nastąpić za zgodą Stron wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do niniejszej Umowy.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej Umowy, dla których Strony nie znajdują polubownego rozwiązania w terminie 60 dni od poinformowania drugiej Strony o zaistnieniu sporu, będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
3. Zabrania się cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.
4. Zabrania się cesji długów Zamawiającego, wynikających z realizacji przedmiotowej Umowy na rzecz innych podmiotów.
5. Każda ze Stron Umowy jest zobowiązana niezwłocznie informować drugą Stronę o każdorazowej zmianie danych adresowych wskazanych na wstępie Umowy. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres uznaje się za doręczoną po upływie 14 dni od daty nadania przesyłki poleconej.
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego, Prawo autorskie oraz innych właściwych dla przedmiotu Umowy przepisów prawa.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

§ 16.

ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1 Zapytania ofertowego - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne Systemu.
2. Załącznik nr 2 Zapytania ofertowego - Wykaz Infrastruktury Zamawiającego.
3. Załącznik nr 3 Zapytania ofertowego - Ramowy Harmonogram Realizacji Projektu.
4. Załącznik nr 4 Zapytania ofertowego - Porozumienie w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Załącznik nr 5 Zapytania ofertowego - Klauzula informacyjna Zamawiającego.

**Zamawiający Wykonawca**