

Warszawa, dnia 22.10.2020 r.

PT WYKONAWCY

Dotyczy: Postępowania na :

„Dostarczenie modułów usług elektronicznych w celu integracji Apteki Szpitalnej, produkcji leków i szpitalnego systemu informatycznego w LUX MED Sp. z o. o.”

Zamawiający LUX MED. Onkologia Sp. z o. o. przekazuje poniżej treść zapytań i odpowiedzi na pytania zadane w przedmiotowym postępowaniu:

PYTANIA DOTYCZĄCE ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. Punkt 9.1.2.

Prosimy o wyjaśnienie, jak powinien wyglądać opis techniczny oferowanych systemów. Dodatkowo, Zamawiający w ramach zapytania ofertowego nie przewidział dostarczenia sprzętu komputerowego. W związku z powyższym, opisy jakiego sprzętu komputerowego Wykonawca ma dołączyć do oferty?

Opis techniczny ma na celu uwiarygodnienie wykonawcy w zakresie zdolności wykonawcy do wykonania przedmiotu zamówienia

Odpowiedź: Sprzęt komputerowy zostaje wyłączony z zakresu przedmiotu zamówienia

2. Punkt 13

Prosimy o potwierdzenie, że Kryterium oceny ofert – Usunięcie awarii jest liczone przez Zamawiającego w dni robocze w godzinach roboczych od 8 do 16. W przeciwnym wypadku, powyższe wymaganie może znacząco podwyższyć koszty oferty.

Odpowiedź: Kryterium oceny ofert jest liczone przez Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni wolnych od pracy pełną dobę.

PYTANIA DOTYCZĄCE WZORU UMOWY

3. Definicje – „dzień roboczy”

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez dni robocze Zamawiający ma na myśli każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w godzinach od 8 do 16.

Odpowiedź: Zamawiający dni robocze rozumie jako każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy pełną dobę.

4. § 2 ust. 1 lit. c.

W żadnym dokumencie przetargowym nie jest przedstawiona definicja testów akceptacyjnych ani sama procedura ich przeprowadzenia. Wykonawca nie ma wiedzy w jaki sposób testy zostaną przeprowadzone. W związku z powyższym, prosimy o wykreślenie słów: „oraz testy akceptacyjne Systemu”.

Odpowiedź: Testy akceptacyjne będą poprzedzały odbiór Oprogramowania i będą przeprowadzone wg scenariuszy testowych zaproponowanych przez Wykonawcę, przy czym zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia scenariuszy przygotowanych przez wykonawcę o własne przypadki testowe. Zakończenie testów akceptacyjnych wynikiem pozytywnym jest warunkiem odbioru Oprogramowania. Metodyka Realizacji Projektu, o której mowa w umowie musi zawierać m.in. zasady organizacji i przeprowadzenia testów akceptacyjnych.

5. § 3 ust. 2.

Termin 5 dni roboczych na przygotowanie i dostarczenie Zamawiającemu Metodyki Realizacji Projektu i Harmonogramu Projektu jest terminem zdecydowanie za krótkim, jak na obszerność dokumentów wymaganych do przygotowania, w szczególności Metodyki Realizacji Projektu. Prosimy o wydłużenie powyższego terminu do 10 dni roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu do 10 dni roboczych.

6. § 3 ust. 4.

Prosimy o wyszczególnienie lokalizacji Zamawiającego, w których będzie realizowany projekt. Czy lokalizacje należą do jednego podmiotu czy są odrębnymi podmiotami gospodarczymi (różne NIPy)?

Odpowiedź: Lokalizacje Zamawiającego należą do jednego podmiotu gospodarczego i posiadają jeden NIP, Projekt będzie realizowany w placówkach Zamawiającego : Szpital Szamocka, Szpital Fieldorfa, Szpital Św. Wincentego, Szpital Endoterapia Łódź.

7. § 8 ust. 2.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację wzoru umowy w ten sposób, że w §8 wzoru umowy, po ust. 2 dodane zostaną postanowienia o następującej treści:

„2a. Zamawiający na podstawie niniejszej umowy uprawniony jest do naliczania kar umownych, których górna wysokość nie przekroczy 30% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1 umowy.

2b. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, jednak całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy ograniczona jest do górnej wysokości 100% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1 umowy.”

Wniosek argumentujemy tym, że postulowane zmiany pozwolą na racjonalną ocenę ryzyka związaną z realizacją Kontraktu. Możliwość założenia przez Wykonawcę w wycenach górnego limitu odpowiedzialności, przyczyni się do zaoferowania niższej ceny w postępowaniu, co przełoży się na możliwość Zamawiającego zlecenia prac za odpowiednio niższą kwotę. W związku z powyższym Wykonawca prosi o przychylenie się do złożonego wniosku.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy.

8. § 13 ust. 4 ppkt a)

Czas reakcji serwisu na zgłaszane problemy liczony w dniach kalendarzowych (tj. również w dni wolne od pracy, tj. soboty i niedziele) znacząco podwyższa koszty projektu. Prosimy o dopuszczenie czasu reakcji serwisu w dni robocze w godzinach od 8 do 16.

Odpowiedź: Czas reakcji serwisu liczony jest w dniach od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni wolnych od pracy pełną dobę.

9. § 13 ust. 4 ppkt c)

Prosimy o wyjaśnienie, czy odwołując się do załączników 1A i 1C Zamawiający ma na myśli załącznik nr 1 do zapytania ofertowego?

Odpowiedź: Zamawiający miał na myśli załącznik nr 1 zapytania ofertowego, błędnie wskazał nr załączników 1A i 1C.

10. § 13 ust. 9

W okresie 3 lat od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego w ramach gwarancji, Wykonawca świadczyć będzie usługę wsparcia technicznego polegającej na udzielaniu Zamawiającemu konsultacji telefonicznych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z zakresu użytkowania i administrowania Oprogramowania oraz Platformy e-usług. Konsultacje świadczone będą w wymiarze nie więcej niż 1 godzinę dziennie w Dni Robocze w godzinach 08.00 – 16.00.

Ilość konsultacji świadczonych w ciągu 3 lat realizacji gwarancji, uwzględniając wymóg 1 godziny konsultacji dziennie, dałoby łączną ilość ponad 800 godzin konsultacji w tygodniu w dni robocze w godzinach 08.00 – 16.00.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis § 13 ust. 9

PYTANIA DOTYCZĄCE ZAŁĄCZNIKA NR 8 – POROZUMIENIE W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

11. § 1 ust. 6

Prosimy o wyjaśnienie, czy Podmiot przetwarzający ma traktować przekazanie nowej wersji Załącznika nr 1 jako udokumentowane polecenie administratora.

Odpowiedź: Podmiot przetwarzający ma traktować przekazanie nowej wersji Załącznika nr 1 jako udokumentowane polecenie administratora.

12. § 3 ust. 5

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuści wydłużenie czasu na poinformowanie Administratora o naruszeniu lub wystąpieniu podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych do ustawowego czasu 72h.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza wydłużenia czasu na poinformowanie Administratora o naruszeniu lub wystąpieniu podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych do 72h, dopuszcza wydłużenie czasu do 48h.

PYTANIA DOTYCZĄCE ZAŁĄCZNIKA NR 2 – WYMAGANIA DOTYCZĄCE ANALIZY PRZEDWDROŻENIOWEJ

13. Zamawiający wymaga dostarczenia w ramach realizacji zamówienia dokumentu analizy przedwdrożeńowej (Projektu Wykonawczego), której wymagania zostały zawarte w Załączniku nr 2 do zapytania ofertowego.

Zwracamy uwagę, iż opis oraz warunki ww. analizy znacząco przewyższają standardowe wymogi przygotowania Projektu Wykonawczego, stanowiącego podstawę do realizacji tego typu usług. Wymogi wyszczególnione w pkt. 2 załącznika, które należy zawrzeć w opisie Projektu (m.in. wizualizację ekranu lub ekranów systemu, opis elementów (kontrolki) ekranów lub pól raportu/wydruku, opis reguł walidacji, opis sposobu/algorytmu wyliczenia wartości dla pól ekranu, opis reguł systemowych powiązanych z daną funkcją, listę aktorów systemu mogących wykonać daną funkcję, opis scenariusza głównego i wszystkich scenariuszy alternatywnych dla danej funkcji w postaci opisów kroków (akcji) jakie musi wykonać użytkownik oraz reakcji systemu na akcje użytkownika, listę ról systemowych niezbędnych do wykonania danej funkcji czy diagramy pomocnicze) są bardzo czasochłonne oraz kosztochłonne i co może doprowadzić do sytuacji w której żaden z

Wykonawców, nie będzie w stanie przygotować tak obszernego pod względem zakresu dokumentu w wymaganym przez Zamawiającego czasie, tj. 30 dni od podpisania umowy. Ponadto zakładając, że na przeprowadzenie samej analizy przedwdrożeniowej Wykonawca będzie również musiał poświęcić kilka dni, to wyżej przedstawiony czas jeszcze bardziej się kurczy. Co więcej, koszt przygotowania takiej analizy znacząco wpłynie na wysokość ofert składanych przez Wykonawców ofert, gdyż zwiększy się liczba zasobów koniecznych do realizacji projektu.

Dodatkowo, w trakcie realizacji zamówienia sposób realizacji niektórych funkcjonalności może się zmienić, np. ze względów technologicznych dostarczone funkcjonalności mogą nieznacznie odbiegać od przygotowanej analizy np. w zakresie zabieranych danych, kolejności uzupełnianych danych, wyglądzie formatek. Takie uwarunkowania będą stały w sprzeczności z tak szczegółowo przedstawionymi wymaganiami przygotowania dokumentu – Projektu Wykonawczego.

W związku z powyższym, prosimy o dopuszczenie dostarczenia analizy przedwdrożeniowej w formie Projektu Wykonawczego opisującego sposób działania systemu (poszczególne założenia i funkcjonalności systemu) bez szczegółowo opisanych elementów przedstawionych w Załączniku nr 2 do zapytania ofertowego.

Przedstawione warunki na dokumentację analityczną mają na celu zminimalizowanie ryzyka polegającego na dostarczeniu oprogramowania literalnie zgodnego z opisami załącznika 1 do zapytania ofertowego, a jednocześnie odbiegającymi od rzeczywistych potrzeb zamawiającego. Zamawiający ma świadomość że wykonanie analizy w takim zakresie nie jest trywialne. Przy założeniu że Wykonawca posiada oprogramowanie odpowiadające wymaganiom wykonanie analizy w oczekiwanym zakresie nie powinno stanowić problemu, natomiast jeśli wykonawca nie posiada takiego oprogramowania lub nie posiada wszystkich elementów tego oprogramowania, to zamawiającemu trudno sobie wyobrazić jak wykonawca chce zrealizować prace bez fazy projektowej, która tutaj została określona analizą przedwdrożeniową.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu na dostarczenie analizy przedwdrożeniowej (Projektu Wykonawczego) do 60 dni.

PYTANIA DOTYCZĄCE ZAŁĄCZNIKA NR 1 – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

14. Funkcjonalność nr 29

„Ewidencja darów oraz próbek lekarskich.”

Czy przez ewidencję próbek lekarskich Zamawiający rozumie ewidencję darmowych próbek, które są przyjmowane na stan Apteki Głównej, a następnie przekazywane na oddziały do wykorzystania przez dowolnego lekarza?

Odpowiedź: Zamawiający rozumie ewidencję darmowych próbek, które są przyjmowane na stan Apteki Głównej, a następnie przekazywane na oddziały do wykorzystania przez dowolnego lekarza.

15. Funkcjonalność nr 37

„Wydawanie wyrobów medycznych na zewnątrz jednostki, w ramach magazynu. Wydawanie z magazynu apteki szpitalnej wyrobów medycznych do poszczególnych apteczek oddziałowych w ramach jednego podmiotu.”

Czy Zamawiający ma na myśli wydawanie w ramach jednego podmiotu gospodarczego z jednym regonem, ale większą ilością siedzib czy większej ilości siedzib z różnymi regonami?

Odpowiedź: Zamawiający rozumie wydawanie wyrobów medycznych w ramach jednego regonu podmiotu i pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego.

16. Funkcjonalność nr 51

„(...) System musi umożliwić wygenerowanie raportu zmian, z możliwością eksportu do formatu xls. W przypadku zmienionych dokumentów musi być możliwość eksportu dokumentu w formacie kompatybilnym z systemami księgowymi.”

Co powinien zawierać raport zmian oraz z jakiego miejsca powinien być generowany?

Jaki system księgowy (nazwa, wersja, producent) zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź: Zamawiający używa systemu RAKS SQL Finanse i księgowość 2020 (na ten moment wersja 1.40.1142).

Zamawiający przedstawia przykładowy opis oczekiwanej funkcjonalności (Jeśli do systemu zostanie wprowadzona faktura korygująca, która będzie miała wpływ na zmianę ceny zakupu leków/innych towarów a system będzie umożliwiał jej wprowadzenie w momencie, kiedy towar z faktury pierwotnej będzie już zużyty, będzie potrzebny wydruk „dokumentu korygującego” ten stan rzeczy. Może to działać na takiej zasadzie jak faktura korygująca, że powstanie korekta do pierwotnego dokumentu. Powstały dokument (pierwotne dokumenty też) powinny mieć możliwość eksportu do pliku w formacie, umożliwiającym import do RAKS SQL . Oprócz tego system powinien umożliwiać zrobienie zestawień po wprowadzonych rodzajach dokumentów z opcją eksportu do formatu XLS).

17. Funkcjonalność nr 61

„Magazyny Aptek Szpitalnych i DFS ze względu na lokalizację i przyporządkowane im Apteczki Oddziałowe”

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli poprzez skrót: DFS? Czy jest to odrębny podmiot gospodarczy w innej lokalizacji?

Odpowiedź: Zapis wskazanego nr punktu odnosi się do pkt Funkcjonalność nr 62.

Skrót DFS - oznacza Dział Farmacji Szpitalnej

18. Funkcjonalność nr 141

„Na karcie leku po podaniu kodu autoryzacyjnego możliwość modyfikacji parametrów: (...) • seria i data ważności”

Seria i data ważności jest związana z dostawą a nie Kartą Magazynową leku. W związku z powyższym, prosimy o wykreślenie tego wiersza z OPZ.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza usunięcie parametru serii, natomiast datę ważności edytowalną w dowolnym miejscu podtrzymuje.

19. Funkcjonalność nr 186

„(...) MG po zaokrągleniu do jednego miejsca po przecinku w przypadku takich leków jak np. topotecan, bortezomib, vinkrystyna”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy pełny wykaz leków, dla których zaokrąglenie będzie wynosiło do jednego miejsca po przecinku.

Odpowiedź: Zamawiający dostarczy pełny wykaz produktów leczniczych, co do których wymagane jest określenie ilości do 1 miejsca po przecinku.

20. E-checking, funkcjonalność nr 41

„E-checking, e- rejestracja musi być zainstalowana na 3 do 5 infokioskach zainstalowanych w placówkach Zamawiającego.”

Czy Zamawiający posiada infokioski? Jeśli tak, prosimy o podanie producenta i modelu infokiosków oraz informacji, jakie systemy operacyjne są na nich zainstalowane.

Odpowiedź: Zamawiający jest w trakcie przygotowania postępowania na zakup infokiosków, wskazane w pytaniu informacje zostaną przekazane po przeprowadzeniu postępowania.

